



MEA S.r.l. Società Unipersonale

Management Engineering Activities

POLITICA DELLA QUALITÀ

Conforme alla norma:

UNI EN ISO 9001:2015

Rev. 0 del 01/04/2019

 MEA S.r.l. Management Engineering Activities	Politica della Qualità Documento di registrazione	Rev.0 del 01/04/2019 Pag. 2/2
---	---	---

MEA S.r.l. Società Unipersonale eroga servizi di ingegneria e architettura e consulenza manageriale nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti applicabili, con soluzioni tecnicamente ed economicamente adeguate, perseguendo la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno tecnico costante e una collaborazione costruttiva e professionale (Friendly Partnership Approach).

MEA offre soluzioni applicative alle esigenze del cliente tecnicamente ed economicamente adeguate; soluzioni dunque che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti.

Questi principi ed obiettivi generali sono continuamente sottoposti a verifica per mantenerli sempre adeguati alle esigenze del mercato e ai risultati desiderati.

Il raggiungimento di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità presuppone una predisposizione al miglioramento continuo e alla risoluzione di tutte le eventuali anomalie e non conformità, eliminandone le cause e prevenendone il ripetersi.

La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni addetto dello studio; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione.

La crescita professionale di tutti i collaboratori, basata sul coinvolgimento e sulla formazione, è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato; parallelamente, lo studio si avvale di consulenti esterni esperti per fornire servizi specialistici ad elevato valore tecnico e professionale.

I principi guida che regolano il lavoro di tutti i collaboratori sono basati sulla ferma convinzione che le relazioni di lavoro sono fondate sulla verità, sul rispetto reciproco e sull'onestà; è fondamentale lavorare in gruppo cercando di risolvere insieme i problemi in modo costruttivo.

Tutte le richieste trasmesse dal mercato devono essere vagliate, valutate ed eventualmente concretarsi in piani di sviluppo: piani che devono partire da una chiara definizione delle specifiche di prodotto che rappresentano la risposta tecnica ai requisiti del Cliente.

La soddisfazione del Cliente deve essere inoltre ottenuta con un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.

L'obiettivo complessivo primario di MEA S.r.l. Società Unipersonale è comunque il miglioramento dell'efficienza in ogni settore, per assicurare una redditività adeguata agli impegni finanziari messi a disposizione, da perseguire in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti e di tutti gli stakeholders.

Mea adotta al suo interno un Sistema di Gestione Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per il seguente scopo di certificazione: **«Erogazione di servizi di ingegneria e architettura: progettazione, direzione lavori, collaudi, coordinamento della sicurezza, audit e diagnosi energetiche. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza aziendale in materia di sistemi di gestione e modelli organizzativi».**